



## ***Términos y Condiciones de Esmicolombia Group***

### **1. Introducción**

Bienvenido a Esmicolombia Group. Al acceder y utilizar nuestros servicios, acepta cumplir con los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no debe utilizar nuestros servicios.

### **2. Información General**

Esmicolombia Group es una empresa legalmente constituida por un grupo de empresarios con más de 30 años de experiencia en la explotación, comercialización y exportación de esmeraldas colombianas.

### **3. Compromiso Empresarial**

Nuestro compromiso se basa en:

- **Responsabilidad Ambiental:** Nos dedicamos a proteger y conservar el entorno natural en el que operamos.
- **Responsabilidad Social:** Apoyamos diversas fundaciones de artesanos y madres cabeza de familia en nuestro sector.

### **4. Supervisión y Regulación**

Estamos vigilados y supervisados por:

- DIAN
- Agencia Nacional de Minería
- Superintendencia de Sociedades

### **5. Membresía**

El costo de la membresía anual es de 50 dólares, lo que da derecho a:

- Comprar productos a precios especiales.
- Adquirir paquetes de turismo verde con acceso a la mina.



- Descuentos en cursos de nuestras marcas aliadas.
- Acceso a transmisiones de nuestra compañía y aliados.
- Descuentos en productos de marcas aliadas.

## 6. Retiros y Comisiones

- Fee del retiro: 4% (puede variar según las comisiones bancarias y serán modificadas en los términos y condiciones).
- Los retiros se realizan de lunes a jueves y los pagos se procesan el viernes siguiente.

## 7. Productos y Servicios

Ofrecemos los siguientes productos:

- **Partners Empresarial:** Oportunidad de inversión en el mercado de esmeraldas en bruto con recompensas mensuales entre el 3% y 5%, dependiendo del lote.
- **Turismo Verde:** Viajes a Boyacá con inmersión en mina.
- **Joyería y Moda:** Joyería a precios especiales.
- **Emerald Coffee:** Café de exportación.
- **Esmeraldas Talladas:** Esmeraldas a precios especiales.
- **Crecimiento Empresarial:** Cursos y entrenamientos con descuentos para miembros activos.
- **Artesanía y Vida:** Artesanías hechas a mano por personas de la región.

## 8. Plan Minero

Contamos con un plan minero que incluye los siguientes bonos:

- Bono directo membresía
- Bono directo de ventas e-commerce
- Bono indirecto
- Bono de bienvenida
- Bono de liderazgo
- Matching bonus
- Bono de rangos



## **9. Prohibición de Promociones Inapropiadas:**

- Los participantes en el plan minero tienen estrictamente prohibido promocionar productos de otras compañías, sin previa autorización de esmicolombia group.
- No se permite la promoción de armas de cualquier tipo.
- Está prohibida la promoción de cualquier artículo que atente contra la vida.

## **10. Política de Advertencias:**

- Cualquier infracción de las restricciones mencionadas resultará en un llamado de atención.
- Con tres llamados de atención, el participante estará violando las políticas de la empresa y podrá ser expulsado de la compañía.

## **11. Procedimientos de Compra:**

- Todas las compras deben realizarse a través de las cuentas bancarias de la empresa Esmicolombia Group.
- Cualquier consignación realizada a terceros es responsabilidad exclusiva del cliente.
- Los pagos realizados por la empresa están sujetos a los tiempos de procesamiento del banco o la empresa externa encargada de la adjudicación. Esmicolombia Group no se hace responsable por las demoras ocasionadas por estas entidades.

## **12. Envíos y Precios**

- Los precios en el backoffice no incluyen IVA ni costos de envío.
- El costo de envío será asumido por el cliente y dependerá del peso, país, valor del producto y seguro.

## **13. Protección de Datos**

Nos comprometemos a proteger la privacidad y los datos personales de nuestros usuarios. Toda la información recopilada será tratada conforme a la normativa vigente sobre protección de datos personales.



## **14. Política de Devoluciones**

No se realizarán devoluciones de dinero. En su lugar, los clientes pueden optar por recibir bonos o esmeraldas equivalentes al valor de la devolución.

## **15. Responsabilidad Limitada**

Esmicolombia Group no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso o la imposibilidad de uso de nuestros servicios. Esta limitación se aplica en la medida permitida por la ley.

## **16. Derecho de Desistimiento**

Los consumidores tienen derecho a desistir del contrato en un plazo de 5 días hábiles sin necesidad de justificación. Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor debe notificar su decisión a través de una declaración inequívoca.

## **17. Resolución de Conflictos**

En caso de conflicto, las partes se comprometen a intentar resolverlo de manera amistosa. Si no se llega a un acuerdo, el conflicto será sometido a la jurisdicción de los tribunales competentes en el domicilio de Esmicolombia Group.

## **18. Cambios en los Términos y Condiciones**

Esmicolombia Group se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios serán efectivos una vez publicados en nuestro sitio web.

## **19. Partners Empresarial: Paquetes y Forma de Pago**

- Los paquetes del Partners Empresarial son los siguientes y se pagará la recompensa acordada en el contrato teniendo en cuenta la comercialización internacional del producto de manera mensual por el tiempo estipulado en el contrato.

**LM-200, LE-400, LE-750, LE-1000, LE-1500, LE-2000, LV-5000, LV-10000, LV-25000, LV-50000**

**Forma de Pago:**

- Los pagos se realizarán a través de transferencia bancaria o cualquier otro método acordado con Esmicolombia Group. Todos los pagos deberán ser efectuados en los términos y plazos establecidos en el contrato correspondiente.

**20. Contacto**

Para cualquier consulta o información adicional, puede contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente.

Estos términos y condiciones están diseñados para proteger tanto a Esmicolombia Group como a sus miembros y clientes, asegurando una relación clara y justa para todas las partes involucradas.